

# 嘉南藥理大學數位學生證掛失操作說明

**注意：一經掛失申請後，不得以「找到舊證」為由取消，掛失時請審慎處理！**

- 一、請於本校「一卡通問題票證處理系統」(網址為：<http://192.192.45.198/reportLoss/usrlogin.html>)，輸入：認證帳號→為學號，認證密碼→為學生資訊網密碼後登入  
(如忘記密碼，請至本校學生資訊網登入畫面點選忘記密碼，系統則會自動將密碼寄至您設定的主要電子信箱。如無法立即取回密碼，緊急掛失請洽一卡通票證公司，客服專線 07-7912000)

### 一卡通問題票證處理系統

請輸入認證帳號/密碼

學號 認證帳號：

學生資訊網密碼 認證密碼：

登入

- 登入時如忘記認證密碼，請至本校學生資訊網/教職員資訊網登入畫面點選忘記密碼，系統則會自動將密碼寄至您設定的主要電子信箱。
- 如無法立即取回密碼，緊急掛失請洽一卡通票證公司，客服專線07-7912000

- 二、進入申請畫面後，請點選「掛失/退款申請」。

### Microprogram 一卡通問題票證處理系統

請點選左方功能選項，各項功能說明如下：

功能名稱	適用情況
掛失/退款申請	<b>補發學生證</b> 學生證因遺失、故障等原因須申請補發學生證。
	<b>不再使用學生證</b> 學生因畢業、退學等原因不再使用學生證。
掛失/退款 紀錄查詢	查詢歷史紀錄

點選 掛失/退款申請

三、進入資料填寫畫面後(如下圖)，請先確認個人基本資料是否有誤，再點選申請原因(如為卡片故障申請掛失者，請於補發申請時繳回原學生證)，接著請詳細閱讀掛失說明並輸入個人資料，最後請選擇退款方式，如原卡尚有餘額，退款方式可選擇「匯款」或「支票」，若無餘額請點選「不退款」。

## 1. 請先確認個人基本資料

掛失/退款申請 - 資料填寫

姓名：黃大同

學號/員編：B0966168

單位名稱：環境工程與科學系

請選擇掛失卡片：卡片身份：學生證-已開通  卡片外碼：10000001000 狀態：0  
狀態 3：卡務系統是已註銷卡片，狀態 0：卡務系統為正常卡片。

## 2. 點選申請原因

申請原因： 遺失  卡片故障(含人為與非人為) 備註： (例如：更改姓名...等正確資料)

除票卡遺失外，若申請退費皆需將票卡繳回一卡通票證公司處理

## 3. 閱讀掛失說明

掛失說明：

- 為提供記名一卡通相關服務，一卡通票證股份有限公司(以下簡稱一卡通公司)需保留您的個人資料作為電子票證業務及掛失服務之用，且配合個人資料保護法之實施，已將應告知之事項載於本公司官網www.i-pass.com.tw，若有任何疑義，歡迎您撥打客服專線07-791-2000 洽詢，謝謝。(如為不記名，則不保留您的個人資料)
- 掛失申請經一卡通公司受理後即不可取消，且持卡人須負擔掛失後3小時內票卡遭冒用金額之損失。
- 一卡通公司查核卡片可用金額餘額，將會依據學生/教職員選取退費方式辦理付款，且持卡人須負擔掛失手續費20元及匯費(10元)或郵資(25元)，相關費用由卡片中可用金額餘額扣除，若可用餘額低於掛失手續費、匯費及郵資，將無法辦理退費。一卡通公司將依照申請者提供地址或匯款帳戶退費，若申請者提供錯誤退費訊息將由申請者自行負責。
- 「卡片毀損」指車票表面有明顯人為刮痕、折損、截角、打洞、黏貼(經一卡通公司授權者除外)或塗抹異物、晶片突出、斷裂、彎曲或任何經一卡通公司判定可歸因於人為使用不當致無法繼續使用者。

## 4. 輸入個人資料

Email： 範例：example@mail.name.edu.tw

聯絡電話： 範例：0912-345678

地址： 範例：台中市大學路1號

退款時依此mail、電話、地址聯繫您！請務必確認資料正確性。

需查詢請洽帳戶所屬銀行或至財金公司網站查詢(便民服務→總分支機構查詢)(網址：<http://www.fisc.com.tw/tc/service/branch.aspx>)

退款方式： 匯款  支票  不退款

銀行代號： 通匯銀行代號(3碼)，郵局請填700

銀行名稱：

分行代號： 分支機構代號(4碼)，郵局請填0021

分行名稱：

退款銀行帳號： 僅可退款至申請者之本人金融帳戶

## 5. 選擇退款方式 如卡片內無餘額 請點選不退款

## 6. 提出掛失申請

申請

**注意：一經掛失申請後，不得以「找到舊證」為由取消，掛失時請審慎處理！**

四、網路掛失申請後，請盡速請至所屬部別註冊組申請補發學生證，新卡補發之工本費，每張 200 元。